

Protection des données - Politique de confidentialité

Dans la présente charte de confidentialité, nous vous informons quant au type, étendue et finalités du traitement de vos données à caractère personnel (abrégé: "données") sur notre site Internet <https://www.soniflex.com/> (ci-après: site internet) et lors de l'utilisation de nos boutiques en ligne accessibles via le site (ensemble également dénommé "offre en ligne"). Les données personnelles sont celles qui vous concernent, par exemple vos nom, adresse, adresses électroniques et comportement utilisateur.

1. Autorité compétente - Responsable de la protection des données

Responsable:

Cellofoam International GmbH & Co. KG
Business unit soniflex
Freiburger Straße 44
D-88400 Biberach
Allemagne
Tel.: +49 73 51 - 34 02 861
E-Mail: sales@soniflex.de

Responsable de la Protection des Données:

Il peut être joint à l'adresse e-mail suivante: datenschutz@cellofoam.de.

2. Informations relatives aux processus de traitement, finalités et bases légales

2.1. Collecte de données lors de la consultation du site internet

Dans le cadre d'une visite de la boutique en ligne - uniquement à titre d'information, donc sans inscription ni transmission d'autre renseignement - nous collectons uniquement les données que votre navigateur communique à notre serveur, données qui sont alors enregistrées temporairement dans un "fichier journal" ("fichiers journaux" du serveur). Les informations suivantes, qui nous sont nécessaires d'un point de vue technique, sont collectées sans intervention de votre part et stockées jusqu'à leur effacement automatique:

- Nom du site internet / du fichier consulté
- Date et heure de la visite
- Description du navigateur utilisé
- Adresse IP (tronquée des 6 derniers chiffres)

Nous traitons les données mentionnées aux fins suivantes:

- Assurer une connexion fluide au site
- Evaluer la sécurité du système et la stabilité du site

La base juridique du traitement des données est l'Article 6 Paragraphe 1 Point f) du RGPD ("Règlement Général sur la Protection des Données"). Notre intérêt légitime résulte des finalités mentionnées plus haut et de la nécessité technique de traiter les données collectées pour afficher notre site internet. Nous n'utilisons jamais ces données avec l'objectif d'en obtenir des indications vous concernant.

Les fichiers journaux du serveur sont l'objet d'une suppression automatique après 4 semaines.

Par ailleurs, lors d'une consultation de notre site internet, nous recourons à des cookies et à un service d'analyse et de marketing. Des explications plus précises sont portées aux points 4 à 6 de ce document.

2.2. Formulaire de contact

En bas de page du site et sur les pages des articles individuels, un formulaire de contact permet de saisir des données personnelles pour correspondre avec nous - tout comme les adresses e-mail destinées à nous contacter.

Il est alors nécessaire de saisir un message et d'indiquer une adresse e-mail pour que nous puissions y répondre. D'autres informations peuvent être données délibérément.

Ces données sont traitées uniquement dans le cadre de cette correspondance, et dans le but pour lequel elles nous ont été transmises, par exemple pour répondre à une demande ou pour - si le souhait en est émis - vous contacter. Dans ce cas, leur traitement intervient avec votre consentement et est alors autorisé conformément à l'Article 6, Paragraphe 1 Point a) du RGPD, ou Paragraphe 1 Point b) si votre prise de contact vise à conclure un contrat avec nous.

Les données personnelles collectées pour répondre à une demande sont automatiquement effacées dès que cette dernière traitée, s'il s'avère que le sujet est définitivement clos et si aucune obligation légale n'impose de les conserver.

2.3. Lors de la création d'un compte utilisateur

Sur notre site, vous pouvez vous inscrire en tant qu'utilisateur pour pouvoir exploiter toutes les fonctions de notre offre en ligne.

Quand vous vous inscrivez ou créez un compte utilisateur, nous utilisons vos informations de connexion (adresse électronique et mot de passe) pour vous donner accès au compte utilisateur et le gérer. Ces données étant nécessaires à l'exécution du contrat d'utilisation conclu avec vous, la base juridique du traitement correspondant est l'Art. 6, Paragraphe 1 Point b) du RGPD. Pour l'inscription doivent obligatoirement être fournies les données suivantes:

- Civilité
- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Adresse (rue, numéro, code postal, ville, pays)

Après envoi d'une inscription via le formulaire dédié, vous recevez un e-mail de confirmation visant par ailleurs à vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée. L'inscription n'est terminée qu'après validation de votre part via le lien reçu. Vous pouvez alors vous connecter au site avec vos informations de connexion et gérer vous-même les données de votre compte utilisateur.

Une suppression du compte utilisateur reste possible à tout instant et peut être adressée au responsable mentionné au Point 1. Après la suppression, les données seront bloquées pour respecter le délai de conservation prévu par le droit commercial et fiscal, puis effacées à l'expiration de ce délai, sauf si vous avez expressément consenti à leur utilisation ultérieure (par exemple dans le cadre du marketing par e-mail) ou si leur utilisation ultérieure - autorisée par la loi - est nécessaire.

2.4. Dans le cadre d'une commande

Dans le cadre d'une commande dans notre boutique en ligne, nous enregistrons et utilisons des données de contact, tel que les nom / prénom, les adresse / adresse e-mail, le numéro de téléphone et, le cas échéant, les informations requises pour le paiement.

Le traitement de ces données intervient

- pour l'identification des clients
- pour l'exécution des commandes
- pour correspondre avec les clients
- pour la facturation
- pour traiter une éventuelle action en responsabilité ou un recours contentieux
- pour assurer la gestion technique de notre site internet
- pour gérer nos données clients

Le traitement des données intervient aux fins mentionnées Article 6 Paragraphe 1 Point b) du RGPD; il est nécessaire pour l'exécution conforme des commandes et pour la satisfaction - de part et d'autre - des obligations imposées par la relation contractuelle.

3. Transmission des données

Sauf mention formelle dans les Paragraphes précédentes ou suivantes, vos données ne sont jamais transmises à des tiers ou autres destinataires.

Nous transmettons vos données personnelles à des tiers uniquement:

- si vous avez donné votre accord conformément à l'Article 6, Paragraphe 1 Point a) du RGPD
- si le transfert est nécessaire conformément à l'Article 6, Paragraphe 1 Point f) du RGPD et s'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt majeur à refuser la communication de vos données
- en présence d'une obligation légale de transmission, conformément à l'Article 6, Paragraphe 1 Point c) du RGPD
- si - conformément au RGPD Article 6, Paragraphe 1 Point b) - la transmission s'avère légalement autorisée et nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous, ou
- si - conformément au RGPD Article 28 - nous avons convenu par contrat du traitement des commandes avec un prestataire de services qui nous épaula dans l'exploitation de notre portail en ligne et de ses opérations connexes.

3.1. Pour la gestion des contrats

Nous transmettons vos données personnelles aux prestataires partenaires impliqués dans l'exécution du contrat, p.ex. à l'entreprise de logistique chargée de l'expédition. La transmission est alors limitée au minimum nécessaire, sur la base du RGPD Article 6, Paragraphe 1 Point b).

3.2. Pour le traitement des paiements

Si vous utilisez le service de paiement PayPal, votre nom, votre adresse de livraison, votre adresse e-mail et les détails de vos achats sont transmis à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, pour affecter correctement la commande et afficher pour l'utilisateur - lors de la confirmation du paiement - toutes les informations pertinentes relatives à sa commande.

La base légale pour le transfert des données destinées au traitement des paiements est l'Article 6, Paragraphe 1 Point b) du RGPD. Si vous refusez la transmission de ces données, vous pouvez changer de mode de paiement à tout moment.

Pour plus d'informations relatives à la politique de confidentialité de PayPal, consulter la page suivante: https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR

3.3. Groupe d'entreprises

Si cela s'avère nécessaire à l'exécution de votre commande, pour satisfaire votre souhait ou à des fins d'administration interne, nous transmettons vos données à nos filiales au sein de l'UE. Pour plus de précisions sur le traitement des données au sein du groupe Cellofoam, consulter les informations relatives à la responsabilité partagée en fin de document.

3.4. Hébergement et maintenance

Nous faisons appel, pour la préparation et le fonctionnement technique de notre boutique en ligne et du site internet correspondant ("hosting"), aux services de la société Prohostfi, Expo Plaza 1, D-30539 Hanovre, qui met à notre disposition des prestations d'infrastructure et de plate-forme, puissance de calcul, espace de stockage, services de base de données et de sécurité.

La maintenance technique de l'informatique est effectuée par la société Star Systems GmbH, Otto-Lilienthal-Str. 5, D-71034 Böblingen.

Ces prestataires traitent les données transmises aux finalités prévues, uniquement pour notre compte et suivant les instructions, et nous avons avec eux un contrat relatif à l'exécution des commandes, conformément à l'Article 28 du RGPD. Dans le cadre des prestations citées, les données ne sont pas communiquées à des pays tiers hors UE ou EEE.

4. Cookies

Dans certains domaines de notre offre en ligne, nous utilisons des cookies - des informations qui sont transférées de notre serveur ou de serveurs internet tiers à votre navigateur, dans lequel ils sont stockés pour être récupérés plus tard. Les cookies peuvent être de petits fichiers ou d'autres types d'informations. Parallèlement à ceux utilisés

ponctuellement, pendant une session, et supprimés après la visite du site ("cookies de session"), ils peuvent également servir à enregistrer les paramètres utilisateur et d'autres informations pendant une période donnée, p.ex. deux ans ("cookies permanents").

Toutefois, vous pouvez généralement ajuster les paramètres votre navigateur internet de sorte qu'il soit informé de la mise en place de cookies, et puisse les autoriser ou les refuser, et supprimer les cookies existants.

Un refus global des cookies à des fins de marketing en ligne peut être exprimé pour de nombreux services, tout particulièrement en cas de suivi ("tracking"), via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou européen <http://www.youronlinechoices.com/>. Il est par ailleurs possible de les désactiver dans les paramètres du navigateur pour empêcher leur enregistrement. Nous tenons toutefois à attirer votre attention sur le fait qu'un refus des cookies peut limiter le fonctionnement de notre offre en ligne.

Les cookies ne permettent pas au serveur d'accéder aux données privées de votre ordinateur, ni à celles archivées par un autre serveur. Ils n'entraînent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus.

Nous utilisons des cookies techniquement indispensables, qui contribuent à rendre notre offre en ligne opérationnelle en activant des fonctions de base, p.ex. la navigation et l'accès aux zones sécurisées du site. Sans eux, il ne peut pas fonctionner correctement.

Nous utilisons les cookies suivants, techniquement nécessaires au fonctionnement du site et de la boutique en ligne:

Name	Propriétaire	Objectif	Durée	Type
CookieConsent	Soniflex	Enregistre le statut de consentement de l'utilisateur pour les cookies du domaine affiché.	1 an	1 - Techniquement nécessaire
PHPSESSID	Soniflex	Conserve les paramètres utilisateur pour toutes les pages consultées.	Session	1 - Techniquement nécessaire
SESS#	Soniflex	Conserve les paramètres utilisateur pour toutes les pages consultées.	Session	1 - Techniquement nécessaire
t3D	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tADe	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tADu	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tAE	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tC	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tMQ	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tnsApp	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies	Permanent	1 -

		dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.		Techniquement nécessaire
tPL	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tDe	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tDu	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tE	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
tF	Soniflex	Ce cookie est associé à un faisceau de cookies dont le but est de fournir et présenter du contenu. Il conserve les paramètres de police de caractère, curseurs de blog/image, couleurs et autres paramètres du site internet.	Permanent	1 - Techniquement nécessaire
google-analytics-enabled	soniflex.com	Enregistre le consentement aux cookies de Google Analytics.	1 Mois	1 - Nécessaire

Nous plaçons les cookies indispensables au bon fonctionnement de notre offre en ligne - c'est-à-dire sans lesquels nos pages ne peuvent s'afficher - pour la sauvegarde de notre intérêt légitime, conformément au RGPD Art. 6 Paragraphe 1 Point f). Nous utilisons les cookies nécessaires à la gestion des contrats et à l'utilisation convenue par contrat de notre site internet sur la base du RGPD Article 6 Paragraphe 1 Point b). Ils sont supprimés automatiquement après une durée définie.

Nous utilisons également des cookies et d'autres outils d'analyse pour améliorer notre offre et présenter des contenus publicitaires susceptibles de vous intéresser, et le cas échéant, travaillons avec des partenaires média à rendre notre offre Internet plus attrayante. Dans cet objectif, des cookies de sociétés partenaires ("cookies tiers") sont stockés sur votre disque dur lorsque vous consultez notre site.

Les paragraphes suivants vous informent quant au type de cookies et aux outils d'analyse, à la coopération avec des partenaires média, l'ampleur des informations collectées et la base juridique. L'utilisation de cookies non indispensables (tel que décrit plus haut) d'un point de vue technique, intervient seulement avec votre consentement formel - conformément au RGPD Article 6 Paragraphe 1 Point a) - qui peut être révoqué à tout moment, avec effet immédiat, dans les paramètres des cookies, via le pied de page de notre site.

5. Utilisation d'autres cookies et outils

Nous utilisons les cookies et outils suivants pour comprendre comment vous utilisez notre site et ainsi pouvoir vous présenter des publicités potentiellement intéressantes. Les services décrits ci-après sont utilisés exclusivement si vous avez donné votre consentement au préalable, conformément à l'Article 6, Paragraphe 1 Point a) du RGPD.

5.1. Google Analytics

Avec votre consentement et conformément au RGPD Art. 6 Paragraphe 1 Point a), nous utilisons "Google Analytics", un service du groupe Google LLC ("Google"), pour l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement de notre offre en ligne. Google utilise des cookies.

Google Analytics nous permet d'évaluer l'utilisation de notre site internet, de compiler des rapports d'activité de nos visiteurs et de recevoir d'autres statistiques liées à l'utilisation du site et de l'internet.

En termes de traitement et d'utilisation des données, conformément au RGPD Article 26, existe entre Google et nous une responsabilité conjointe. Nous avons convenu avec Google que nous assumons la principale responsabilité pour le traitement des données conformément au RGPD et nous conformons aux obligations qu'il prévoit en matière de traitement des données (entre autres les articles 12, 13, 15 à 22 et 32 à 34).

Google utilise les informations pour évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les visiteurs et établir des rapports sur leur activité au sein de cette dernière, et pour nous apporter d'autres prestations en relation avec l'utilisation de cette offre en ligne et de l'internet. Ainsi, les données traitées permettent d'établir des profils d'utilisateurs pseudonymisés.

Nous utilisons Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Ainsi, l'adresse IP du visiteur est tronquée par Google dans les États membres de l'Union Européenne et dans d'autres pays parties à l'Accord sur l'Espace Economique Européen. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP complète est transférée à un serveur de Google aux Etats-Unis où elle sera alors tronquée. L'adresse IP transmise par le navigateur du visiteur n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Les informations fournies par le cookie - relatives à votre utilisation de l'offre en ligne - sont en général transmises et enregistrées par Google sur un serveur aux Etats-Unis.

Information sur le traitement - par Google USA - de vos données collectées sur ce site internet: en acceptant des cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires, vous consentez à ce que vos données soient traitées aux États-Unis conformément au RGPD Art. 49 Paragraphe 1 Point a). La Cour de Justice Européenne a jugé que le niveau de protection des données aux États-Unis n'est pas conforme aux normes de l'UE, justifiant cette décision par le risque éventuel que vos données soient traitées par les autorités américaines dans un objectif de contrôle et de surveillance, potentiellement sans possibilité de recours juridique. Google se soumet aux clauses contractuelles standards de la protection des données européenne et offre ainsi une garantie, dans la mesure où le contrat le permet, d'un respect du droit européen relatif à la protection des données. En acceptant uniquement les cookies techniquement nécessaires, la transmission évoquée plus haut n'a pas lieu.

L'utilisateur peut interdire l'enregistrement de cookies en paramétrant son logiciel de navigation et empêcher Google de collecter les données fournies par le cookie - relatives à son utilisation de l'offre en ligne - et de les traiter, ce, en téléchargeant et installant le plug-in de navigateur via le lien suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

De plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sont disponibles sur le site www.google.com/analytics/terms/de.html ou <https://www.google.fr/intl/de/policies/>.

La suppression des données analytiques est fixée à 14 mois.

Ces cookies restent stockés pendant au maximum 2 ans.

Vous pouvez à tout instant vous opposer à l'utilisation de Google Analytics en paramétrant les cookies via le pied de page de notre site.

5.2. Suivi des conversions Google Ads

Avec votre accord, nous utilisons le service de suivi et de remarketing Google Ads Conversion Tracking (abrégé "Google Ads") de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google") pour l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement de notre offre en ligne conformément au RGPD Article 6 Paragraphe 1 Point a).

Google Ads nous permet d'afficher des publicités mieux ciblées, pour et sur notre site, afin de présenter aux visiteurs uniquement les annonces susceptibles de les intéresser. Si un utilisateur reçoit par exemple des publicités pour des produits auxquels il s'est intéressé sur d'autres sites, on évoque alors un "remarketing". Dans ce but, lors de la consultation de notre site ou d'autres sites internet, sur lesquels Google Ads est actif, un code est immédiatement exécuté par Google et des balises dites de (re)marketing (graphiques ou codes invisibles, également appelés "balises Web") sont incorporées au site. Avec leur aide, un cookie (petit fichier), est enregistré sur l'ordinateur du visiteur (d'autres technologies comparables peuvent également être utilisées au lieu des cookies). Les cookies peuvent être placés par différents domaines, entre autres google.com, doubleclick.net, invitemediam.com, admeld.com, googlesyndication.com ou googleadservices.com. Ce fichier enregistre les sites visités par l'utilisateur, les contenus auxquels il s'est intéressé et les offres sur lesquelles il a cliqué, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les liens vers d'autres sites, l'heure de la visite et d'autres informations sur l'utilisation de l'offre en ligne. L'adresse IP de l'utilisateur est également enregistrée - toutefois, dans le cadre de Google Analytics, elle est tronquée par Google dans les États membres de l'Union Européenne et d'autres pays parties à l'Accord sur l'Espace Economique Européen, ou, dans des cas

exceptionnels, elle est transmise aux USA et seulement alors tronquée. L'adresse IP n'est pas fusionnée par Google avec d'autres données de l'utilisateur. Les informations mentionnées peuvent être reliées par Google également avec des informations de même type, issues d'autres sources. Si l'utilisateur visite ensuite d'autres sites, il pourra alors voir s'afficher des publicités correspondant à ses centres d'intérêt.

Avant d'être traitées, les données utilisateur sont pseudonymisées par Google Ads. Ainsi, Google n'enregistre pas et ne traite pas le nom ou l'adresse e-mail de l'utilisateur par exemple, mais uniquement les données pertinentes - fournies par les cookies - de profils utilisateurs pseudonymisés. Pour Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, quel qu'il soit. Sauf si l'utilisateur a explicitement autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation.

Les informations vous concernant collectées par Google Ads sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google USA.

Information sur le traitement - par Google USA - de vos données collectées sur ce site Internet: En acceptant des cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires, vous consentez à ce que vos données soient traitées aux États-Unis conformément au RGPD Art. 49 Paragraphe 1 Point a). La Cour de Justice Européenne a jugé que le niveau de protection des données aux États-Unis n'est pas conforme aux normes de l'UE, justifiant cette décision par le risque éventuel que vos données soient traitées par les autorités américaines dans un objectif de contrôle et de surveillance, potentiellement sans possibilité de recours juridique. Google se soumet aux clauses contractuelles standards de la protection des données européenne et offre ainsi une garantie, dans la mesure où le contrat le permet, d'un respect du droit européen relatif à la protection des données. En acceptant uniquement les cookies techniquement nécessaires, la transmission évoquée plus haut n'a pas lieu.

En termes de traitement et d'utilisation des données, conformément au RGPD Article 26, existe entre Google et nous une responsabilité conjointe. Nous avons convenu avec Google que nous assumons la principale responsabilité pour le traitement des données conformément au RGPD et nous conformons aux obligations qu'il prévoit en matière de traitement des données (entre autres les articles 12, 13, 15 à 22 et 32 à 34).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google à des fins de marketing, consulter les pages: <https://policies.google.com/technologies/ads> et <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, la politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

Ces cookies restent stockés pendant 2 ans au maximum.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, vous opposer à la publicité ciblée Google Ads, avec les paramètres / options de désactivation fournis par Google: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Vous pouvez à tout instant vous opposer à l'utilisation de Google Ads, en paramétrant les cookies, via le pied de page de notre site.

6. Intégration de fonctions et de contenus tiers

Notre site intègre des contenus, logiciels et fonctions (appelés "contenus") d'autres prestataires, ce, pour vous rendre notre offre en ligne plus intéressante, ou pour des raisons juridiques, afin de pouvoir présenter des contenus de tiers sur nos pages. Les données traitées comprennent systématiquement vos données d'utilisation et métadonnées, ainsi que l'adresse IP nécessairement transmise au prestataire pour l'intégration des contenus.

Trustbadge (Trusted Shops)

Le "Trustbadge" est intégré à ce site internet pour afficher notre label de qualité "Trusted Shops" et les éventuelles évaluations recueillies, ainsi que pour proposer des produits Trusted Shops aux acheteurs après l'enregistrement d'une commande.

Ce "label de confiance" et les prestations associées constituent une offre de la société Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, D-50823 Cologne, et font partie intégrante de notre offre en ligne sous la forme d'un "plug-in".

Lors de la consultation du Trustbadge, le serveur internet enregistre automatiquement un fichier journal - qui contient votre adresse IP, la date et l'heure de l'accès, le volume de données transférées et le fournisseur d'accès concerné et documente la visite - et le transmet aux serveurs de Trusted Shops GmbH pour l'affichage du contenu du Trustbadge. Ces données ne font l'objet d'aucune évaluation, et sont effacées au plus tard sept jours après la visite sur le site.

Ces opérations interviennent sur la base de notre intérêt légitime, pour la gestion et l'optimisation de notre offre en ligne, conformément à l'Article 6, Paragraphe 1 Point f) du RGPD.

D'autres données personnelles ne sont transférées à Trusted Shops que si vous avez donné votre accord en optant pour l'utilisation de produits Trusted Shops après enregistrement d'une commande, ou si vous êtes déjà inscrit pour les utiliser. Dans ce cas s'applique le contrat convenu entre vous et la société Trusted Shops.

7. Durée du stockage

Sauf mention contraire dans cette politique de confidentialité, les données stockées par nos soins sont supprimées dès la révocation d'un éventuel consentement ou lorsqu'elles ne sont plus nécessaires et qu'aucun intérêt légitime ni aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

Si les données ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées, elles font l'objet d'un traitement limité. Elles sont alors bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Sont concernées par ex. les données utilisateurs, qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

Selon les dispositions légales, le stockage dure 6 ans (pour les courriers commerciaux, pièces comptables, etc.) conformément au Code du Commerce allemand (HGB) Article 257 Section 1, et 10 ans (pour les courriers commerciaux et professionnels, les documents fiscaux) conformément au Code Fiscal allemand (AO) Section 147 alinéa 1.

8. Droits des personnes concernées

A titre de personne concernée, vous disposez des droits suivants:

8.1. Droit à l'information

Vous avez le droit de demander si des données personnelles vous concernant sont traitées.

8.2. Rectification / Suppression / Limitation du traitement

Vous avez également le droit d'exiger de notre part

- que vos données personnelles incorrectes soient corrigées immédiatement (droit de rectification)
- que vos données personnelles soient immédiatement effacées (droit à la suppression)
- que leur traitement soit limité (droit de limitation du traitement)

8.3. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander à recevoir les données personnelles vous concernant, dans un format structuré, courant, et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable.

8.4. Droit de rétractation

Vous avez à tout instant le droit de révoquer votre consentement. La licéité du traitement effectué avec votre consentement et jusqu'à sa révocation n'en est pas affectée.

8.5. Droit d'opposition

Si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la sauvegarde de notre intérêt légitime (Art. 6 Paragraphe 1 Point f) du RGPD), vous disposez d'un droit d'opposition.

8.6. Droit de recours

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles déroge au RGPD, vous avez le droit - sans préjudice d'autres recours légaux - de déposer une plainte auprès du Représentant pour la protection des données et la liberté d'information du Land Bade-Wurtemberg.

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse mentionnée plus haut. Des informations complémentaires sur la protection des données y sont également disponibles.

9. Modification de la déclaration de protection des données

En cas de changement des conditions légales, de l'offre en ligne ou du traitement des données, nous nous réservons le droit d'adapter en conséquence la présente politique de confidentialité. Ce point concerne uniquement les déclarations relatives au traitement des données. Si un consentement est nécessaire ou si certains éléments de

cette politique de confidentialité intègre des stipulations relatives à notre relation contractuelle avec vous, les modifications n'interviendront qu'avec votre accord.

Vous pouvez régulièrement prendre connaissance des modifications apportées à ce document.

10. traitement des données sur nos présences en ligne dans les médias sociaux

Nous entretenons différentes présences en ligne sur lesquelles nous présentons notre entreprise et informons sur nos prestations et produits et communiquons avec des clients et des personnes intéressées. Certaines de vos données personnelles y sont traitées par l'exploitant de la plateforme concernée. L'exploitant de la plate-forme concernée est seul responsable du traitement de ces données personnelles.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement par l'exploitant de la plate-forme en cliquant sur les liens suivants :

- Instagram (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande) - Déclaration de confidentialité / Opt-Out :

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande) - Déclaration de confidentialité / opt-out :

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Nous traitons les informations personnelles que vous nous avez communiquées via la présence en ligne concernée. Ce traitement est effectué en tant que seul responsable. Il peut s'agir de votre nom de compte, de vos données de contact ou d'autres communications.

Si votre demande concerne la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec nous, la base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Sinon, nous traitons les données sur la base de notre intérêt légitime à entrer en contact avec les demandeurs, art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

a. Instagram Pages-Insights

Facebook Ireland Ltd. nous fournit des statistiques et des aperçus anonymisés pour notre présence en ligne Instagram, qui nous permettent d'obtenir des informations sur les types d'actions effectuées par les personnes sur notre page. Ces statistiques de présence en ligne sont établies sur la base d'informations spécifiques sur les personnes qui ont visité notre site. Le traitement sert notre intérêt légitime à évaluer les types d'actions effectuées sur notre site et à améliorer notre site sur la base de ces connaissances, article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Ce traitement des données à caractère personnel est effectué par Facebook et nous-mêmes en tant que responsables conjoints. Nous avons conclu un accord avec Facebook sur le traitement en tant que responsables conjoints, qui définit la répartition des obligations en matière de protection des données entre nous et Facebook. Vous trouverez des détails sur le traitement des données à caractère personnel pour la création d'insights et sur l'accord conclu entre nous et Facebook en cliquant sur le lien suivant : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

b. Insights des pages LinkedIn

Lorsque vous visitez notre présence en ligne sur LinkedIn, que vous suivez cette page ou que vous vous y engagez, LinkedIn traite des données à caractère personnel afin de nous fournir des statistiques et des aperçus sous une forme anonyme. Nous obtenons ainsi des informations sur les types d'actions que les personnes effectuent sur notre site (ce que l'on appelle les insights de page). À cet effet, LinkedIn traite en particulier les données que vous avez déjà mises à sa disposition par le biais

des informations contenues dans votre profil, comme par exemple les données relatives à la fonction, au pays, au secteur, à l'ancienneté, à la taille de l'entreprise et au statut d'emploi. En outre, LinkedIn traitera des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre présence en ligne sur LinkedIn, par exemple si vous êtes un suiveur de notre présence en ligne sur LinkedIn. Avec les Pages-Insights, LinkedIn ne nous fournit pas de données personnelles vous concernant. Nous n'avons accès qu'aux pages d'informations agrégées. Il ne nous est pas non plus possible de tirer des conclusions sur les membres individuels à partir des informations des Pages-Insights. Ce traitement des données à caractère personnel dans le cadre des Pages-Insights est effectué par LinkedIn et nous-mêmes en tant que responsables conjoints. Le traitement sert à défendre nos intérêts légitimes. L'évaluation des types d'actions effectuées sur notre présence en ligne sur LinkedIn sert, dans le cadre des relations publiques, à améliorer notre présence en ligne sur la base de ces connaissances. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons conclu avec LinkedIn un accord sur le traitement en tant que responsables conjoints, qui définit la répartition des obligations en matière de protection des données entre nous et LinkedIn. L'accord peut être consulté à l'adresse suivante :

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Mise à jour : mars 2021

Les présentes informations ont été rédigées en langue allemande. La traduction française est uniquement à titre d'information. La version originale en allemand fait foi.

**Informations pour les personnes concernées,
sur la responsabilité partagée au sein du Groupe Cellofoam**

Les informations suivantes sont destinées à rendre transparents les points essentiels de l'accord conclu entre les sociétés du Groupe Cellofoam en matière de traitement commun des données, conformément au RGPD, Article 26.

1. Pourquoi une responsabilité partagée ?

Le groupe CELLOFOAM rassemble les sociétés juridiquement indépendantes suivantes:

- Cellofoam GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, D - 88400 Biberach
- Cellofoam Germany GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, D - 88400 Biberach
- Cellofoam International GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, D - 88400 Biberach

(ci-après nommées "sociétés concernées")

La gestion conjointe de l'activité commerciale et l'utilisation partagée de l'infrastructure informatique au sein des Sociétés concernées impliquent que ces dernières déterminent ensemble les objectifs et les moyens relatifs au traitement des données personnelles des clients, et, dans cette mesure, doivent donc être considérées comme responsables solidaires au sens de l'Article 26 Paragraphe 1 Phrase 1 du RGPD.

La responsabilité partagée des sociétés concernées touche toutes les activités de traitement des données clients intervenant lors de l'exécution conjointe des activités des sociétés.

3. De quoi les sociétés concernées ont-elles convenu ?

Les sociétés concernées ont fixé par un accord écrit les principes du traitement conjoint des données personnelles ainsi que les obligations et responsabilités afférentes dans le cadre de leur traitement par le groupe. Elles y ont spécifiquement défini les responsabilités, les obligations et les pouvoirs qui s'appliquent - selon le cas - au traitement conjoint des données, et ont en particulier décidé laquelle remplit quelles obligations relativement au RGPD, notamment en matière d'exercice des droits des personnes concernées et de satisfaction du devoir d'information conformément aux Articles 13 et 14 du RGPD.

Cet accord est nécessaire dans la mesure où les données personnelles sont traitées dans différentes étapes du processus et dans un système informatique commun par les sociétés concernées, dans les objectifs mentionnés plus tôt.

4. Quelles sont les conséquences pour vous, en tant que personne concernée?

Parallèlement à une responsabilité partagée, les parties remplissent les obligations en vertu de la loi sur la protection des données conformément à leurs compétences respectives, dans les différentes étapes du processus, comme suit:

- Dans le cadre de la coresponsabilité, les sociétés concernées sont responsables du traitement des données personnelles
- Les sociétés concernées mettent gratuitement à la disposition des personnes concernées, sous leur propre responsabilité, les informations requises conformément au RGPD Articles 13 et 14, sous une forme précise, transparente et compréhensible, dans un langage clair et simple
- Les sociétés s'informent réciproquement et sans délai des positions juridiques avancées par les personnes concernées. Elles se communiquent toutes les informations nécessaires pour répondre aux demandes d'information

Indépendamment de cette répartition des responsabilités, qui régleme uniquement les relations internes entre les sociétés concernées, celles-ci sont conjointement responsables envers vous, la personne concernée, de la légitimité du traitement conjoint des données.

Les droits relatifs à la protection des données peuvent être invoqués auprès de toutes les sociétés concernées. En règle générale, les personnes concernées reçoivent les informations du bureau où les droits ont été revendiqués.